

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «АНКОРЪ»
Е.Н. Пастухова
«01» февраля 2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О порядке оказания платных образовательных услуг
Общества с ограниченной ответственностью «АНКОРЪ»
(ООО «АНКОРЪ»)

1. Область применения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «АНКОРЪ» (далее Автошкола) в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере образования, порядок оплаты за профессиональные образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

2. Нормативные ссылки

2.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ООО «АНКОРЪ», Правилами внутреннего трудового распорядка ООО «АНКОРЪ».

3. Термины, определения и сокращения

3.1. Термины и определения:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Слушатель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу, зачисленное на обучение приказом директора автошколы;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать и в дальнейшем использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд.

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3.2. Обозначения и сокращения:

В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения.

ООО «АНКОРЪ» - Общество с ограниченной ответственностью «АНКОРЪ»,

ОПОП - основная профессиональная образовательная программа **ФЗ** - Федеральный закон

4. Общие положения

4.1. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

4.2. Автошкола в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими его деятельность. Данная информация находится на открытом доступе, на сайте ООО «АНКОРЪ» www.avto50.com в разделе «Об организации».

4.3. Перечень платных услуг предусмотрен Уставом ООО «АНКОРЪ»

4.4. Автошкола гарантирует Заказчику и Потребителю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.5. Автошкола вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Потребителя.

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции на очередной финансовый год и плановый период.

5. Порядок организации предоставления платных услуг

5.1. Автошкола обязана до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Автошкола оказывает платные образовательные услуги в соответствии с разработанной и утвержденной директором калькуляцией по каждому виду платных услуг и на основании Договора на оказание платных образовательных услуг в сфере профессионального образования, который заключается до начала оказания услуг.

5.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: наименование исполнителя - юридического лица; место нахождения исполнителя; наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика; место нахождения или место жительства заказчика; фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон; права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя; полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности; вид, уровень и (или) направленность образовательной программы; форма обучения; сроки освоения образовательной программы; вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы; порядок изменения и расторжения договора; другие необходимые сведения, связанные со спецификой

оказываемых платных образовательных услуг. Образцы договоров на оказание платных образовательных услуг расположены на открытом доступе, на сайте ООО «АНКОРЪ» www.avto50.com в разделе «Об организации».

5.4. Договор подписывается всеми сторонами. От имени Автошколы договор подписывается генеральным директором.

5.5. Зачисление производится приказом генерального директора.

5.6. Зачисление граждан в Автошколу осуществляется в порядке и на условиях, установленных в отношении соответствующей образовательной программы.

5.7. Слушатели выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «АНКОРЪ», правилами внутреннего распорядка Автошколы, настоящим положением, иными локальными актами.

5.8. Допуск к экзаменационной аттестации возможен лишь при условии оплаты обучения предусмотренной договором.

5.9. Слушатель может быть отчислен в связи с истечением нормативного срока обучения, завершением обучения по образовательной программе, прекращением действия договора, расторжением договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами ООО «АНКОРЪ» и договором.

5.10. Отчисление из Автошколы в связи с расторжением договора на платное оказание образовательных услуг в одностороннем порядке Автошколой из-за неисполнения слушателями договорных обязательств по его вине производится на основании приказа генерального директора. Если по истечении 14 дней с момента уведомления слушатель не выполнит договорные обязательств (не представит в ООО «АНКОРЪ» квитанцию об оплате, либо документы, подтверждающие уважительные причины отсутствия обучающегося на занятиях), Автошкола, в одностороннем порядке отказывается от исполнения договорных обязательств и отчисляет слушателя.

5.11. В случае предоставления оправдательных документов, либо устранения причин, послуживших поводом к отчислению, приказ об отчислении может быть отменен и договор считается возобновленным. В иных случаях слушатель имеет право на повторное зачисление в Автошколу с заключением нового договора.

5.12. Зачисление (восстановление) слушателя в Автошколу, отчисленного за невыполнение условий договора по оплате, производится только после погашения задолженности по ранее действовавшему договору.

5.13. Слушателю, освоившему образовательную программу и выдержавшему итоговые аттестационные испытания, выдается соответствующий документ, в соответствии с заключенным договором.

5.14. Слушателю, отчисленному до завершения полного курса обучения, выдается соответствующий документ об освоении компонентов образовательной программы.

6. Правила расчетов

6.1. Стоимость обучения устанавливается приказом начальника на каждый учебный год и индексации в течение этого года не подлежит.

6.2. Автошкола вправе корректировать стоимость образовательных услуг с учетом инфляционных процессов и/или изменения минимального размера оплаты труда на начало учебного года, а также исходя из реальных затрат на обучение.

6.3. Стоимость образовательных услуг, сроки выплаты и величина взносов определяются Договором на обучение и является неотъемлемой частью Договора на оказание платных образовательных услуг.

6.4. При восстановлении Потребителя в число слушателей, оплата обучения устанавливается исходя из цен на обучение, существующих в момент восстановления Потребителя.

6.5. Оплата производится один раз в месяц в течении трех месяцев, равными долями, наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя через отделение банка. Оплата за обучение может

быть внесена вперед или полностью.

6.6. Если Потребитель после зачисления в Автошколу не приступил к занятиям и по этой причине был отчислен, то Заказчик возмещает Исполнителю расходы, понесенные им.

6.7. В случае задержки оплаты на срок более 15 дней, обучение Потребителя приостанавливается, (Потребитель лишается права сдавать зачеты, экзамены), а при задержке оплаты на срок более 30 дней - лишается права посещать занятия. Возобновление учебных мероприятий возможно лишь после погашения задолженности по оплате.

7. Ответственность заказчика, потребителя

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение слушателем по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.